



Утверждено _____

Генеральный директор ООО «ОДЭКА КЭМФОРТ»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества их работы.

№ п/п	Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга)	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель в организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге
1	При потребности обеспечить представление индивидуальных кресел-туалетов проживающим получателям социальных услуг, относящихся к маломобильной группе населения	Обеспечить доступность санузлов для получателей услуг, принадлежащих к маломобильной группе населения	постоянно	Главный управляющий сетью пансионатов Фоменко М.А.
2	Обозначить цветом ступени наружных лестниц пансионатов «Приморский», «Городской»	Обеспечить доступность входа в организацию для маломобильных групп населения – обозначить цветом ступени наружной лестницы	до 30.06.2017	Заведующий хозяйством Жунов Ю.П.
3	Обеспечить полную (в соответствии с ФЗ-442) и актуальную информацию об организации на информационных стендах в пансионатах «Городской», «Приморский»	Обеспечить доступность входа в организацию для маломобильных групп населения – обозначить цветом ступени наружной лестницы	до 30.01.2017	Главный управляющий сетью пансионатов Фоменко М.А.

4	Разместить книгу отзывов и предложений в офисе организации; обеспечить доступность для получателей услуг	Обеспечить доступность книги отзывов и предложений (общей для всей организации) для получателей услуг	январь	Генеральный директор ООО «СПЦ «ОПЕКА КОМФОРТ» Т.А. Коврижных
5	Рассмотреть возможность замены тумбочек на более удобные для проживающих получателей социальных услуг. Сформировать предложение.	Рассмотреть возможность замены тумбочек на более удобные для проживающих получателей социальных услуг.	до 01.03.2017	Главный управляющий сетью пансионатов Фоменко М.А.
6	Рассмотреть возможность организации спортивного (физкультурного) зала для проживающих. Сформировать предложение.	Рассмотреть возможность организации спортивного (физкультурного) зала для проживающих.	до 01.03.2017	Главный управляющий сетью пансионатов Фоменко М.А.
7	При потребности обеспечить предоставление индивидуальных кресел-туалетов проживающим получателям социальных услуг	Повысить доступность санузлов для проживающих получателей услуг (по отзывам получателей услуг, санузлы расположены далеко от жилых комнат)	постоянно	Главный управляющий сетью пансионатов Фоменко М.А.
8	Обеспечить полную и актуальную информацию о возможности получения социальных услуг по ФЗ-442 в организации на информационных стендах в пансионатах, сайте в сети «Интернет»	Информировать потенциальных получателей услуг о возможностях получения услуг по ФЗ-442	До 01.02.2017	Главный управляющий сетью пансионатов Фоменко М.А. SEO специалист Гончаров А.